

HET GROTE FALEN VAN DE AMBULANCE- TOP

**FNV
slaat
alarm!**

FINANCIËLE JAARSTUKKEN AMBULANCEDIENSTEN 2016

Dit rapport werpt een blik op de financiële
jaarstukken ambulancediensten 2016

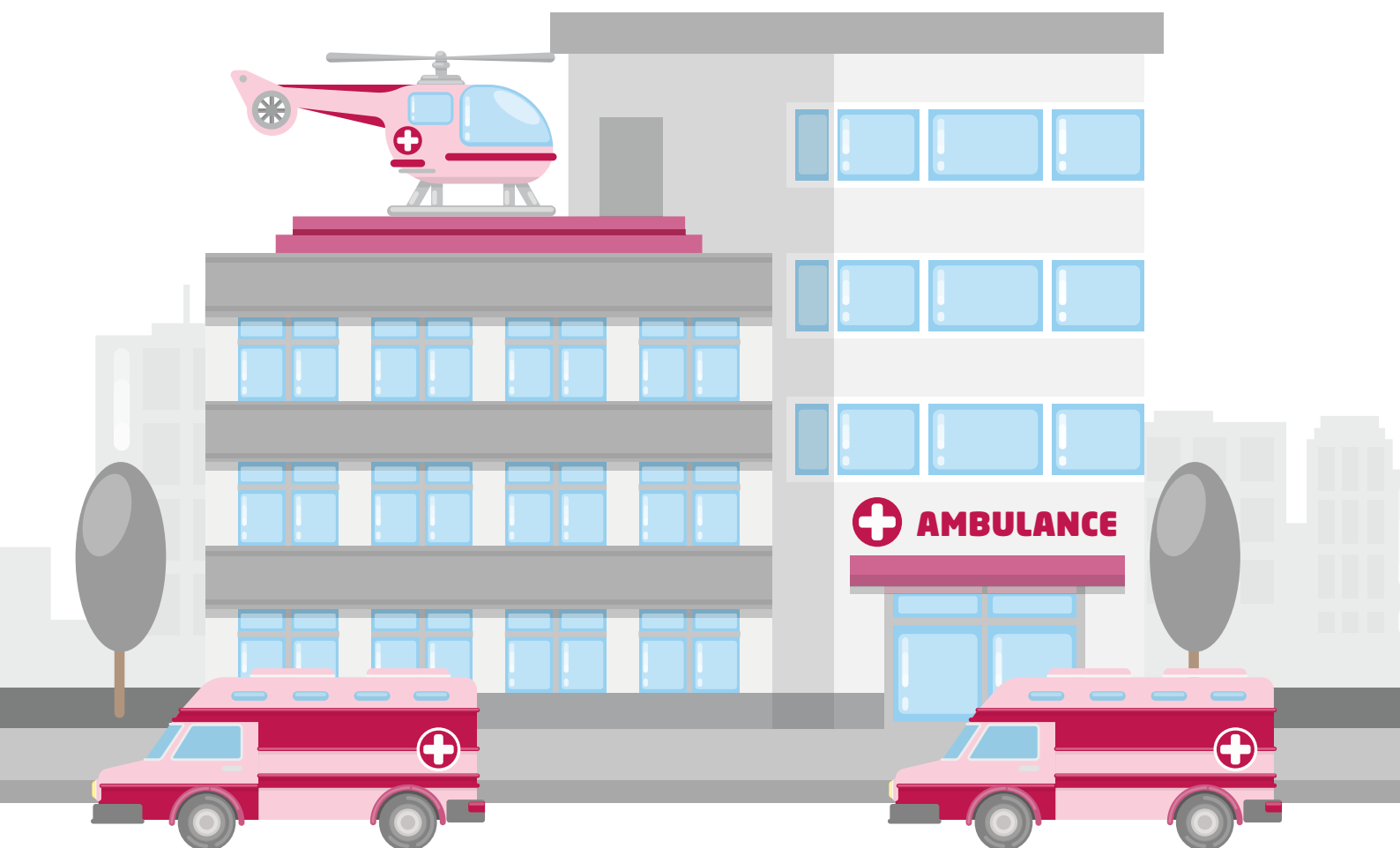
Oktober 2017



Zorg & Welzijn

HET GROTE FALEN VAN DE AMBULANCETOP

Een blik op de financiële jaarstukken
ambulancediensten 2016



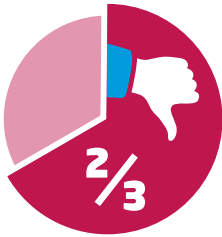
INLEIDING

Ambulancemedewerkers en FNV Zorg & Welzijn trekken al jaren aan de bel dat de werkdruk ongezond hoog is door een tekort aan personeel en dat er moet worden ingegrepen. Na zes jaar van het kastje naar de muur te zijn gestuurd, hebben de ambulancemedewerkers minister Schippers afgelopen zomer een voorultimatum gesteld, waarin onder andere om inzage in de financiële jaarverslagen van de ambulancediensten is gevraagd. Dit rapport biedt een overzicht van opvallende en schokkende feiten uit deze verslagen. Duidelijk is dat het slecht gaat met de aanrijtijden, met de financiële situatie van een aantal ambulancediensten en dat er buitensporige beloningen aan bestuurders worden gegeven, terwijl er vrijwel overal een tekort aan personeel is.



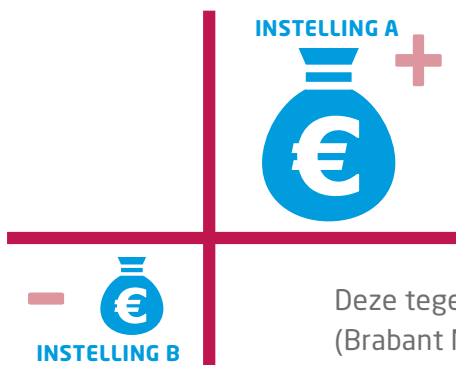
Eén bestuurder van Ambulance Amsterdam kwam dankzij acties van FNV-leden onder toezicht van de Inspectie (mismanagement). Hij stond op de loonlijst voor €200.000 en vertrok na de acties met een ontslagvergoeding van €200.000. Na 10 maanden is hij bij een andere ambulancedienst opnieuw begonnen in een hoge positie.

DE FEITEN



Met de beschikbare (financiële en personele) middelen wordt bij 2/3 van de instellingen voortdurend niet aan de prestatienormen voldaan (in 95% binnen 15 minuten ter plaatse bij spoed).

Vele instellingen maken melding last te hebben van krapte op de arbeidsmarkt (van vooral verpleegkundigen), meerdere instellingen maken daarover melding dat enerzijds de belasting voor personeel daardoor toeneemt (UMC Groningen) en anderzijds dat productie en resultaten daardoor negatief worden beïnvloed. De ene instelling scoort beter dan de ander, een verklaring daarvoor is niet uit de jaarrekeningen te destilleren.



De financiële resultaten verschillen onderling sterk: de ene instelling draait goed (bijv. Witte Kruis: 1,6 miljoen positief) en de ander zeer slecht (bijv. Ambulance Amsterdam: 1,3 miljoen negatief). Dit zijn beide private ambulance instellingen!

Deze tegenstellingen zien we ook bij publieke instellingen (Brabant MWN: €2.732.000 positief; Haaglanden €0; Flevoland €413.352 negatief en Hollands-Midden €945.000 negatief).

STRUCTUREEL TEKORT AAN PERSONEEL

Door allerlei wijzigingen in het zorgstelsel, zoals ouderen die langer thuis blijven wonen, is de vraag naar ambulances de afgelopen jaren flink toegenomen. Vanwege de vergrijzing zal dit ook blijven groeien. Fred Seifert, bestuurder FNV Zorg & Welzijn: "Ondanks dat de vraag naar ambulances is toegenomen, is er geen extra personeel bijgekomen en stijgen de tekorten met de jaren.

De medewerkers verrichten hun werk onder grote druk, hebben nauwelijks tijd voor rustmomenten en werken vaak met 'collega's' via een uitzendbureau. Dit komt de kwaliteit van de zorg niet ten goede." Het probleem van 'piek en ziek' waarbij uitzendkrachten gaten moeten vullen, is structureel geworden. FNV Zorg & Welzijn wil dan ook dat er een structurele oplossing komt bijvoorbeeld door het versneld opleiden van ambulanceverpleegkundigen en het creëren van meer vaste banen.



Investerings worden uitgesteld (aanschaf/vervanging van apparatuur; zie bijv. Gelderland-Zuid). BIOS-groep heeft aan de or laten weten voorlopig geen investeringen meer te doen in afwachting van duidelijkheid over vergunningverlening. Ambulance Amsterdam heeft een bezuinigingsprogramma opgesteld.

Bij meerdere jaarrekeningen ontbreken sociale gegevens (sociaal jaarverslag met personele gegevens). Dit is vooral het geval bij coöperaties en moederconcerns van private instellingen en minder bij veiligheidsregio's.

Vooraf veiligheidsregio's/GGD of Gemeenschappelijke Regelingen (publieke instellingen) leveren de meest uitgebreide info incl. sociale gegevens (zie bv. Gelderland-Midden)



**BIJ ENKELE
JAARREKENINGEN ONTBREEKT
EEN ACCOUNTANTSVERKLARING**

SECTOR AANTREKKELIJK MAKEN

De salarissen in vergelijkbare zorgcao's, zoals die van ziekenhuizen en de universitair medisch centra (UMC's) liggen op een hoger niveau dan in de ambulancezorg. Verpleegkundigen kiezen om die reden minder snel voor een baan op de ambulance. Dat salaris zou minimaal gelijk getrokken moeten worden. Daarnaast moet het voor uitzendkrachten aantrekkelijker worden om in vaste dienst te treden bij de ambulancedienst. Zij verdienen nu meer via hun uitzendcontract. Inmiddels is er ook een tekort aan geschikte uitzendkrachten, waardoor er gaten in de roosters ontstaan.

VAN KASTJE NAAR DE MUUR

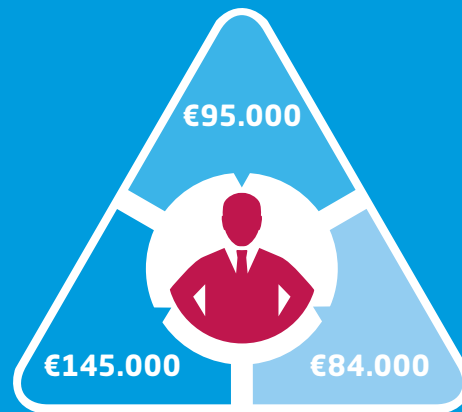
De problemen stapelen zich op, maar zowel de Ambulance Zorg Nederland (AZN) als de minister zorgen niet voor een structurele oplossing. Het ontbreekt bij alle partijen aan een lange termijnvisie en al zes jaar worden gaten opgevuld met tijdelijke krachten. De minister wijst stelselmatig naar de verantwoordelijkheid van 'het veld'; AZN, de zorgverzekeraars en de toezichthouders. Die partijen kloppen weer bij de minister aan voor meer budget en zo is het al jaren van 't 'kastje naar de muur' zonder daadkrachtige aanpak.



Eén man is directeur bij 3 instellingen en genereert daarmee in 2016: €324.000

Groningen: 0,6 fte = €95.000
Friesland: 1,0 fte = €145.000
Limburg-Noord: 0,56 fte = €84.000

Totaal salaris: 2,16 fte = €324.000

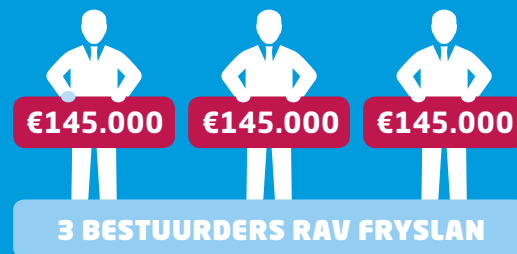


€324.000

.....

Op de loonlijst van RAV Fryslan staan 3 bestuurders á €145.000 = €435.000

RAV Fryslan heeft een tekort van €145.652 (het salaris van één bestuurder).



€435.000

.....

Mogelijk worden Ambulance-Oost en RAV IJsselland door één man bestuurd. Er zijn geen beloningsgegevens in de jaarrekeningen gegeven.



MEERDERE MALEN ALARM GESLAGEN

In 2011 hebben 1.200 hulpverleners via FNV Zorg & Welzijn een petitie aangeboden, toen de eerste signalen al zichtbaar werden van de huidige ontwikkelingen: toename van werk- en formatiedruk, overwerk en geen verlof kunnen opnemen. Dit met uitval en ziekte bij het personeel als gevolg. Seifert: 'Veel werkgevers, verenigd in Ambulance Zorg Nederland (AZN) zochten toen - en nu nog steeds - hun heil bij forse toename van uitzendkrachten. Via het ministerie kregen we de toezegging dat er werk van gemaakt zou worden. We zijn nu zes jaar verder en er is nagenoeg nog niets gebeurd.' In 2013 en 2015 zijn er stiptheidsacties geweest met een roep om meer vaste collega's. In 2016 en 2017 zijn diverse brandbrieven verstuurd, omdat inmiddels ook een tekort aan gekwalificeerde uitzendkrachten is ontstaan. En in 2017 heeft de FNV zowel de minister als de werkgevers een ultimatum gesteld om eindelijk eens in te grijpen.

OVERZICHT FINANCIËLE GEGEVENS JAARSTUKKEN 2016



AMBULANCE INSTELLINGEN MET 'POSITIEVE' RESULTATEN

| AMBULANCE INSTELLING | FINANCIËEL RESULTAAT | VERMOGENS- POSITIE | PRODUCTIE/ OMZET | VERSLAG RVB/ RVC/DIRECTIE |
|-------------------------|-------------------------|-----------------------------------|--|---|
| Brabant MWN | + €2.732.000 | Solvabiliteit: 37,2% | 6,5% meer | Tekort aan personeel |
| Witte Kruis | + €1.601.626 | €10.658.326 Solvabiliteit: 80% | Met €900.000 toegenomen t.o.v. 2015 | Krapte arbeidsmarkt voor verpleegkundigen |
| UMC Groningen | + €1.446.005 | Niet bekend | 5% meer | Belasting personeel neemt toe |
| Gelderland Midden | + €624.351 | Niet bekend | Niet bekend | Niet bekend |
| Limburg noord | + €531.968 | Solvabiliteit: 32,1% | Niet bekend | Personeel kan nauwelijks meer werk aan. Verwacht tekort is groot risico |
| RAV Groningen | + €405.232 | Niet bekend | 10% meer | Niet bekend |
| Brabant Zuid-Oost | + €356.897 | Niet bekend | Niet bekend | Niet bekend |
| Ambulance Oost | + €323.689 | 47,0 % | Omzet is gelijk gebleven met 2015 | Niet bekend |
| RAVU | +€169.556 | | 3 miljoen meer t.o.v. 2015 bij gelijkblijvende personele kosten | Mogelijk niet compleet wegens ontbreken accountant |
| Rotterdam | + €81.698 | Niet bekend | 4.6% meer | Niet bekend |
| Zuid-Holland Zuid | + €70.00 | Niet bekend | Niet bekend | €305.000 is besteed aan een medewerker met wie een 'verstoorde' arbeidsverhouding ontstond |
| Gooi en Vecht | + €50.355 | Niet bekend | 1,3% meer | Niet bekend |
| Gelderland Zuid | + €46.000 | Niet bekend | Niet bekend | Ambulances worden te vaak voor huisartsen ingezet |

0 AMBULANCE INSTELLINGEN MET 'QUITE' RESULTATEN

| AMBULANCE INSTELLING | FINANCIËEL RESULTAAT | VERMOGENS-POSITIE | PRODUCTIE/ OMZET | VERSLAG RVB/RVC/ DIRECTIE |
|----------------------|----------------------|-------------------|------------------|---------------------------|
| Haaglanden | €0 | Niet bekend | 3% meer | Niet bekend |
| Kennemerland | €0 | Niet bekend | Niet bekend | Niet bekend |

— AMBULANCE INSTELLINGEN MET 'NEGATIEVE' RESULTATEN

| AMBULANCE INSTELLING | FINANCIËEL RESULTAAT | VERMOGENS-POSITIE | PRODUCTIE/ OMZET | VERSLAG RVB/RVC/ DIRECTIE |
|-------------------------|----------------------|----------------------|--------------------|---|
| IJsselland | - €10.346 | 38,6% | Niet bekend | Mogelijk nog na-indexering |
| RAV Friesland | - €145.652 | Solvabiliteit: 13,7% | Niet bekend | Heeft 3 bestuurders a €145.000 |
| RAV Flevoland | - €413.352 | Niet bekend | Niet bekend | Niet bekend |
| Hollands Midden | - €975.000 | Niet bekend | Niet bekend | Niet bekend |
| Ambulance A'dam | - €1.284.000 | Solvabiliteit: 13% | 10% meer productie | 3e jaar op rij verliesgevend. Vooral door externe inhuur door krapte op de arbeidsmarkt |
| RAV Noord-Holland Noord | Niet bekend | Niet bekend | 6,5% meer | Niet bekend |
| Zuid Limburg | Niet bekend | Niet bekend | Niet bekend | Niet bekend |

OVERZICHT PERSONELE GEGEVENS JAARSTUKKEN 2016



AMBULANCE INSTELLINGEN WAARVAN GEGEVENS BEKEND

| AMBULANCE INSTELLING | TOTAAL PERSONEEL*/ KOSTEN VAST PERSONEEL | KOSTEN EXTERNE INHUUR VAN TOTALE PERSONELE KOSTEN | OVER- UREN | OPLEIDINGS- KOSTEN |
|---------------------------------------|---|---|--------------------------|-----------------------|
| Rotterdam Rijnmond • VRR • BIOS | 394 / €34.173.552 | Niet bekend/ volgens opgave OR: €4.500.000 | Niet bekend | Niet bekend |
| Ambulance A'dam | 516 / €32.274.652 | €3.086.807 | 4.749.115 (incl. ORT) | €734.007 |
| Brabant MWN | €31.785.000 | €815.000 | Niet bekend | Niet bekend |
| RAVU | Niet bekend / €27.386.339 | €1.586.246 | Niet bekend | Niet bekend |
| UMC Groningen | 375 / €24.904.473 | €762.432 | Niet bekend | €538.156 |
| Ijselland | Niet bekend / €15.760.821 | Niet bekend | Niet bekend | Niet bekend |
| Groningen | 289 / €15.516.108 | €1.653.864 | 491.354 | €297.000 |
| HollandsMidden | 273 / €15.260.000 | €754.000 | Niet bekend | €552.000 |
| Ambulance Oost | Niet bekend / €15.193.313 | Niet bekend | Niet bekend | Niet bekend |
| Gelderland-Zuid | 180 / €13.304.000 | €913.000 | Niet bekend | €429.845 |
| Limburg Noord | 184 fte / €12.853.774 | €299.540 | Niet bekend | Niet bekend |
| Brabant Z.O. | 195 / €12.234.179 | €344.262 | Niet bekend | Niet bekend |
| Gelderland-Midden | 185 / €11.551.732 | Niet bekend | Niet bekend | Niet bekend |
| Gooi en Vechtstreek | 62 fte / €4.883.015 | Niet bekend | Niet bekend | Niet bekend |

* Het gaat hier om het aantal medewerkers, m.u.v. de aantallen waar fte achter staat.



AMBULANCE INSTELLINGEN WAARVAN GEGEVENS ONBEKEND

| AMBULANCE INSTELLING | TOTAAL PERSONEEL*/ KOSTEN VAST PERSONEEL | KOSTEN EXTERNE INHUUR VAN TOTALE PERSONELE KOSTEN | OVER- UREN | OPLEIDINGS- KOSTEN |
|--|---|---|---------------|-----------------------|
| Zuid-Holland Zuid | 153 fte / niet bekend | Niet bekend | Niet bekend | Niet bekend |
| Haaglanden | Niet bekend | Niet bekend | Niet bekend | Niet bekend |
| Limburg Zuid | Niet bekend | Niet bekend | Niet bekend | Niet bekend |
| Kennemerland | Niet bekend | Niet bekend | Niet bekend | Niet bekend |
| Friesland | Niet bekend | Niet bekend | Niet bekend | €925.813 |
| Witte Kruis • N/O Gelderland • Zeeland | Niet bekend | €945.815 | Niet bekend | Niet bekend |
| RAV Noord -Holland | Niet bekend | €3.612.000 | Niet bekend | Niet bekend |
| Flevoland | Niet bekend | Niet bekend | Niet bekend | Niet bekend |

* Het gaat hier om het aantal medewerkers, m.u.v. de aantallen waar fte achter staat.

COLOFON

Uitgave: FNV Zorg & Welzijn in opdracht van FNV

Tekst: Danielle van Essen en Fred Seifert

Vormgeving en DTP: De Kade

Order: 63477

DISCLAIMER

Alhoewel dit document met de grootste zorg is samengesteld, kunnen onbedoeld fouten zijn achtergebleven en kunnen geen rechten worden ontleend aan de inhoud.

FNV © 2017

